

VICTORIA TURNER POTTLE

CONTACT

(514) 992-4357
victoria_turner@live.ca

253 rue Normandie
Pincourt, Québec
J7W 3V8

Langues : Anglais langue maternelle
Français intermédiaire

FORMATION

**Diplôme en applications
graphiques profil relation public et
présentation digital | 2017**
Université de Concordia, Montréal

**AEC Publication / Technologie de
l'hypermédia | 2013**
John Abbott Collège, Montréal

**DEC Cinéma Vidéo Communication
| 2011**
Collège Dawson, Montréal

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

- Photoshop
- Illustrator
- InDesign
- Microsoft Word, Excel
- Windows / Mac
- HTML/CSS débutant

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

Responsable plancher | 2016 à ce jour
Renaissance, L'Île-Perrot

- Recevoir les dons de (vêtements, livres, jouets, accessoires) et en faire le tri
- Gérer les employés sur le plancher
- Effectuer les ouvertures et les fermetures du magasin, ainsi que la gestion des dépôts bancaires.
- Assurer le bon service à la clientèle
- Effectuer l'inventaire et remplir les formulaires

Service à la clientèle | 2012 à 2015
Guitares Godin, Baie-D'Urfé

- Répondre aux courriels et aux appels des clients
- Placer les commandes et accepter les retours de marchandises
- Effectuer la vente de pièces de guitare
- Créer la liste des prix (Canadien, US et Europe) à l'aide d'Excel

BÉNÉVOLE

Graphiste | 2020 à ce jour
Revuemajulie.com, Télétravail

- Créer un magazine mensuelle interactif en PDF
- Concevoir le design, la mise en page et la page couverture

Graphiste | 2020 à ce jour
Rockalypse, Télétravail

- Créer des affiches promotionnelles pour l'inscription des concours musicales
- Éditer et modifier les photographies